



2024-25年度 国際ロータリーのテーマ

HIROSHIMA KUKO Rotary Club Weekly-Report



会長 小島 勘次 副会長 岡田 雄幸 幹事 兼田 昌紀 SAA 松下 知美

広島空港ロータリークラブ
2024-25 2025年5月24日発行

事務局 三原市本郷南6丁目3-26 三原臨空商工会2F
TEL 0848-86-0986 FAX 0848-86-0992
E-mail h.kukorc@vega.ocn.ne.jp
例会場 広島エアポートホテル(TEL 0848-60-8111)

2710地区 上田文雄ガバナー 信条
行動しよう、未来のために。=変革に取り組もう=

本日のプログラム(5月24日)

職場例会in佐木島
「アスパラガス農業体験」

次回のプログラム(6月11日)

松下 知美会員
講師：(株)JTB福山支店 岡本 由起江様

第1336回 2025年5月21日 例会記録

点 鐘 小島会長
ロータリーソング「それでこそロータリー」

出席報告

	会員数 シニア会員	出席者	メイク	欠席 (免除)	出席率
本日 (5/21)	30 2	13	3	8 6	66.67
メイク	兼田・川本・佐々木正親				

食事時間



- ・先付 きんぴら牛蒡
- ・造り 鯛のお造り
- ・揚物 鱈フライ
サラダ
- ・御飯 白御飯 香の物一色
- ・汁物 一口そば
- ・コーヒー

会長ひと言



こんにちは。

今週末、5月24日土曜日は、我が社のアスパラ圃場にて職場例会を開催いたします。普段の例会とは一味違い、自然に囲まれた開放的な環境での開催です。

今回は、我々が農業法人として取り組んでいるアスパラ栽培の現場を実際にご覧いただきながら、収穫の苦勞や喜びを共有させていただければと思います。

そして例会の後には、旬のアスパラをはじめとした野菜をふんだんに使ったバーベキューをご用意しております。土の恵みを感じながら、会員の皆さまと美味しいひとときを楽しめることを今から楽しみにしております。

こうした少し肩の力を抜いた場での交流が、クラブのつながりをより深める良い機会になるのではないかと感じています。

ぜひ気軽にご参加ください！

幹事報告 (岡田副会長より)



【回覧】

- ・6月の例会出欠表
- ・2025-26年度 地区大会登録申込書
※6/12申込期限
- ・第27回全国空港フォーラム(佐賀) 参加確認表

【その他】

- ・ロータリーの友など
- ・次年度の会長・SAA・各委員長は活動計画を5月31日(土)までに提出してください。

卓 話 時 間

「おもてなしの心が地域を変える」



新田真吾会員

株式会社HAPH

1 | ホテルで学んだ「おもてなしの本質」

04

株式会社HAPH

ep1: 信頼される存在へ

- ・ 婚礼は家の次に高価な買い物であること
- ・ 新郎新婦、両家からの信頼が成功の鍵であること
- ・ 丁寧なヒアリングと先回りの提案が重要であること

05

株式会社HAPH

ep2: クレーム対応の真髄

- ・ クレームは期待とのギャップの現れであること
- ・ お客様の本当の望みをくみ取ることが鍵であること

06

株式会社HAPH

おもてなしの本質とは

↓ ↓

気づき × 行動力

↓ ↓

感動

07

株式会社HAPH

おもてなしの心が地域を変える

ホテルで学んだ人と人のつながり

2025.5.21
にったしんご

01

株式会社HAPH

プロフィール
にったしんご

ホテル業界に携わり約30年、宿泊、料飲、営業、婚礼、企画、広報と多岐にわたる部門を経験し、日々お客様と接してきました。企画時代は地域の特産品などを使用したイベントなどを実施。婚礼では年間20組を担当。現在は宿泊部門で日々変化するお客様のニーズを探りながらホテル業を奮闘中です。

02

株式会社HAPH

本日のテーマ

- ・ おもてなしの本質とは何か
- ・ ホテルが地域とどう関わっているか
- ・ 私たちにもできる、日々の「おもてなし」とは

03

2

地域とのつながり、ホテルの社会的役割

08

ep4：婚礼は地域の総力戦

- ・ 衣装、花、司会など地域の力を結集していること
- ・ 一つの式が多くの仕事と誇りに繋がること



12

ep1：地元の食材で「味わう観光」

- ・ 地産地消の朝食buffetの提供
- ・ 生産者の思いとストーリーを伝えること
- ・ 地域の誇りと観光価値の創出



09

3

まとめ：おもてなしは、すべての人にできる

13

ep2：酒蔵文化を伝える

- ・ 多数の酒蔵が集まるエリアであること
- ・ 地酒の紹介、イベントの実施
- ・ 観光客にも地元の方にも地域を再発見してもらうこと



10

まとめ：おもてなしは、すべての人にできる

- ・ おもてなし=人の気持ちに寄り添うこと
- ・ 自分の仕事、家庭、地域の中でも実践可能
- ・ 小さな気づきが、人と人をつなぐ力になる



14

ep3：災害時のホテルの役割

- ・ 一時避難所や支援基地
- ・ 地域のインフラ



11

ご清聴ありがとうございました

15

